

Garanzia del produttore di 5 anni

Ideal Lux garantisce al consumatore il corretto funzionamento del prodotto e l'eventuale fornitura di pezzi di ricambio per difetti di fabbricazione per un periodo di 5 anni dalla data della fattura ed alle condizioni di garanzia di seguito riportate.

Ambito di applicazione

La garanzia si applica a tutti i prodotti venduti con il marchio Ideal Lux, inclusi componenti (driver, moduli LED) con data di fatturazione di Ideal Lux successiva al 18/03/2018. La garanzia ha validità in tutti i Paesi del mondo, ad eccezione del Nord America.

I requisiti per la validità della garanzia sono i seguenti:

- I prodotti installati devono essere sottoposti ad opportuna manutenzione e pulizia e devono essere stati installati correttamente, rispettando le norme di installazione vigenti e le istruzioni di montaggio fornite nella confezione o disponibili online.
- Gli alimentatori e gli accessori di montaggio utilizzati per collegare o installare i prodotti devono essere forniti oppure direttamente prescritti da Ideal lux e devono avere delle caratteristiche elettriche, elettroniche, meccaniche e/o dimensionali conformi alle specifiche dei prodotti a cui vengono abbinati.
- La tensione di alimentazione deve rispettare le tolleranze indicate nelle specifiche del prodotto.
- Il prodotto deve essere utilizzato in ambienti e applicazioni idonee a seconda delle caratteristiche tecniche e costruttive dichiarate nella documentazione di prodotto.
- Il prodotto non ha subito sollecitazioni meccaniche, termiche o chimiche, eccetto quelle conformi all'utilizzo previsto.
- La tensione di alimentazione e la temperatura ambientale di esercizio devono rispettare le tolleranze e gli intervalli indicati nelle specifiche del prodotto.
- Il prodotto non è entrato in contatto con sostanze le cui proprietà possono compromettere la funzionalità del prodotto (sostanze acide, sale, etc) e non è stato esposto a condizioni ambientali estreme (mare, deserto, aree industriali). L'eventuale copertura per guasti causati da tali fattori deve essere preventivamente concordata con Ideal Lux.
- La sorgente luminosa guasta, se sostituibile dal cliente, deve essere stata cambiata immediatamente in caso di malfunzionamento o alla scadenza della sua durata utile.
- Il prodotto non è stato modificato, alterato o riparato dal cliente o dagli utenti in alcun modo. Eventuali modifiche, personalizzazioni o riparazioni possono essere effettuate esclusivamente da Ideal Lux.

Esclusioni

- Danni che non compromettono il funzionamento del prodotto o la sua sicurezza strutturale o meccanica (es. graffi, ammaccature).
- Danni causati durante il trasporto.
- Danni causati da procedure o ambiti di installazione erranei, oppure dall'uso improprio o negligente del prodotto, come ad esempio manutenzione o pulizia inadeguata, errata alimentazione elettrica, eccessiva umidità ambientale, eccessivo stress meccanico, urti o impatti violenti, etc.
- Danni causati da condizioni anomale di alimentazione elettrica rispetto alle condizioni operative dichiarate (sovraccarichi o cortocircuiti di impianto, sovratensioni, sottotensioni, etc.).
- Danni derivanti da errori software, virus, etc.
- Danni causati da forza maggiore (terremoto, alluvione, parassiti, azioni di terzi, etc).
- Componenti soggetti ad usura o invecchiamento come guarnizioni, parti in plastica, cavi, etc.
- Deterioramento delle batterie.
- Danni o costi attribuiti agli apparecchi di cui è stata riscontrata un'assenza di difettosità o malfunzionamento da parte di Ideal Lux.
- Danni o costi riconducibili o collegati alle procedure di riparazione o sostituzione dei prodotti quali, a titolo esemplificativo, spese di trasferta e manodopera per la rimozione e reinstallazione delle lampade, acquisto o noleggio di dispositivi di sollevamento o ponteggi, spese di spedizione e di smaltimento, mancati profitti,

perdite economiche dovute ad interruzioni operative, etc.

- Mortalità inferiore allo 0,6% ogni 1000 ore di esercizio nelle sorgenti luminose a LED.
- Perdita del flusso luminoso delle sorgenti luminose a LED che sia inferiore al 30% del valore iniziale, entro il termine della durata utile dichiarata per la sorgente stessa.
- Eventuali differenze di tonalità e di flusso luminoso dovute a forniture successive del prodotto o di prodotti sostitutivi equivalenti.
- Umidità superiore all'80% nel luogo di installazione, o comunque condizioni ambientali o installative incompatibili con il grado IP dichiarato per il prodotto.
- Guasti del prodotto già precedentemente gestiti in garanzia mediante sostituzione, riparazione o riduzione di prezzo.
- Tutti i danni o perdite causati da interventi, modifiche o alterazioni dei clienti o degli utenti sugli apparecchi e non imputabili a vizi del prodotto o ad azioni di Ideal Lux, nonché tutti i danni o perdite causati al prodotto e a terzi da interventi di sostituzione, manutenzione e/o riparazione dei prodotti in assenza di intervento e autorizzazione di Ideal Lux.

Richiesta di diritto di garanzia e reso del prodotto

I diritti di garanzia possono essere esercitati durante il periodo di validità stabilito, entro 30 giorni dalla data di ricezione dei prodotti (per difetti apparenti) o immediatamente dopo la rilevazione del guasto o del malfunzionamento (per difetti occulti).

La richiesta di garanzia deve essere comunicata via e-mail a Ideal Lux, indicando la rispettiva fattura di acquisto alla quale il prodotto reclamato si riferisce.

Ideal Lux si riserva il diritto di decisione circa la validità di una richiesta di garanzia.

I presunti prodotti difettosi devono essere rispediti in azienda previa autorizzazione scritta di Ideal Lux, integri e senza essere stati modificati, in un imballo conforme alla sicurezza del Wtrasporto.

Ideal Lux non è responsabile di eventuali danni che potrebbero verificarsi durante il trasporto del prodotto reso.

Se il prodotto risulta avere diritto di garanzia, Ideal Lux provvede nel minor tempo possibile alla sostituzione con un prodotto equivalente o all'invio del pezzo di ricambio da installare secondo le indicazioni di Ideal Lux.

Le sostituzioni sono soggette a possibili variazioni rispetto al prodotto originale, dovute a progressi tecnologici e/o modifiche rispetto al design ed alle caratteristiche dello stesso.

Le prestazioni in garanzia non prolungano il periodo di garanzia originale; il periodo di garanzia per le parti di ricambio fornite/installate scade in concomitanza con il periodo di garanzia del prodotto originale.

Tutti i prodotti forniti in sostituzione ai prodotti originali coperti da garanzia usufruiranno della garanzia di 1 anno dalla data di consegna o installazione.

La presente garanzia rappresenta l'ambito completo delle garanzie concesse da Ideal Lux per i prodotti e sostituisce qualsiasi altra garanzia espressa o tacita.

Il rapporto giuridico della garanzia è regolato esclusivamente dalla legge Italiana. Il Foro competente è Venezia.

Ideal Lux Srl

Via Taglio Destro, 32
30035 Mirano
Venezia — Italia

E info@ideal-lux.com

T 041 5790500

F 041 8872349

ideal-lux.com