

Garantía del productor de 5 años

Ideal Lux garantiza al consumidor el correcto funcionamiento del producto y el posible suministro de piezas de recambio por defectos de fabricación durante un período de 5 años a partir de la fecha de la factura y en las condiciones de garantía que se exponen a continuación.

Ámbito de aplicación

La garantía se aplica a todos los productos vendidos con la marca Ideal Lux, incluidos componentes (driver, módulos LED) con fecha de facturación de Ideal Lux después del 18/03/2018. La garantía tiene validez en todos los Países del mundo, con excepción de América del Norte.

Los requisitos para la validez de la garantía son los siguientes:

- Los productos instalados deben ser mantenidos y limpiados correctamente y deben haber sido instalados correctamente de acuerdo con los reglamentos de instalación vigentes y las instrucciones de instalación proporcionadas en el paquete o disponibles online.
- Las fuentes de alimentación y los accesorios de montaje utilizados para conectar o instalar los productos deben ser suministrados o prescritos directamente por Ideal lux y deben tener características eléctricas, electrónicas, mecánicas y/o dimensiones que cumplan con las especificaciones de los productos a los que se combinan.
- La tensión de alimentación tiene que respetar las tolerancias indicadas en las especificaciones del producto.
- El producto deben utilizarse en entornos y aplicaciones adecuados de acuerdo con las características técnicas y de construcción indicadas en la documentación del producto.
- El producto no ha sido sometido a tensiones mecánicas, térmicas o químicas, excepto las que se ajusten a su uso previsto.
- La tensión de alimentación y la temperatura del ambiente de funcionamiento deben cumplir las tolerancias e intervalos indicados en las especificaciones del producto.
- El producto no ha entrado en contacto con sustancias cuyas propiedades puedan comprometer la funcionalidad del producto (sustancias ácidas, sal, etc.) y no ha sido expuesto a condiciones ambientales extremas (mar, desierto, zonas industriales). La eventual cobertura por fallos causados por tales factores tiene que ser acordada de antemano con Ideal Lux.
- La fuente de luz defectuosa, si es reemplazable por el cliente, se tiene que cambiar inmediatamente en caso de mal funcionamiento o al final de su vida útil.
- El producto no ha sido modificado, alterado o reparado por el cliente o los usuarios de ninguna manera. Cualquier cambio, personalización o reparación sólo puede ser hecha por Ideal Lux.

Exclusiones

- Daños que no comprometen el funcionamiento del producto o su seguridad estructural o mecánica (por ejemplo, arañazos, abolladuras).
- Daños causados durante el transporte.
- Daños causados por procedimientos o ámbitos de instalación equivocados, o por el uso inapropiado o negligente del producto, como por ejemplo manutención o limpieza inadeguada, mala alimentación eléctrica, excesiva humedad ambiental, excesivo estrés mecánico, golpes o impactos violentos, etc.
- Daños causados por condiciones anómalas de alimentación eléctrica respecto a las condiciones operativas declaradas (sobrecargas o cortocircuitos del sistema, sobretensiones, subtensiones, etc.).
- Daños resultante de errores de software, virus, etc.
- Daños causados por fuerza mayor (terremoto, inundaciones, plagas, acciones de terceros, etc).
- Componentes sujeto a desgaste o envejecimiento como juntas, piezas de plástico, cables, etc.
- Deterioramiento de las baterías.
- Daños o costes atribuidos a los aparatos que Ideal Lux encontró defectuosos o con mal funcionamiento.
- Daños o costes que se puedan relacionar con los procedimientos de reparación o sustitución de productos como, por ejemplo, los gastos de viaje y de mano de obra para el traslado y la reinstalación de lámparas, la compra o el alquiler de dispositivos de elevación o andamios, los gastos de envío y de eliminación, el lucro

cesante, las pérdidas económicas debidas a las interrupciones de las operaciones, etc.

- Mortalidad inferior al 0,6% cada 1000 horas de ejercicio en las fuentes luminosas de LED.
- Pérdida de haz luminoso de las fuentes de luz LED que sea inferior al 30% del valor inicial, dentro del final de la vida útil declarada de la fuente de luz.
- Cualquier diferencia de color y del haz luminoso debido a la entrega posterior del suministro del producto o de productos sustitutivos equivalentes.
- Humedad superior al 80% en el lugar de instalación, o cualquier condición ambiental o de instalación incompatible con la clasificación IP declarada para el producto.
- Fallos del producto previamente gestionados por garantía a través de una sustitución, reparación o reducción de precio.
- Todos los daños o pérdidas causadas por intervenciones, cambios o alteraciones del cliente o usuarios en el equipo y que no sean atribuibles a defectos del producto o a acciones de Ideal Lux, así como todos los daños o pérdidas causados al producto y a terceros por la sustitución, el mantenimiento y/o la reparación de los productos en ausencia de intervención y autorización de Ideal Lux.

Petición del derecho de la garantía y devolución del producto

Los derechos de garantía pueden ser ejercitados durante el periodo de validez establecido, en un plazo de 30 días a partir de la fecha de recepción de los productos (para los defectos aparentes) o inmediatamente después de la detección del fallo o mal funcionamiento (para los defectos ocultos).

La petición de garantía tiene que ser comunicada por e-mail a Ideal Lux, indicando la respectiva factura de compra donde ha comprado el producto reclamado.

Ideal Lux se reserva el derecho de decisión sobre la validez de una petición de garantía.

Los productos supuestamente defectuosos deben ser devueltos a la empresa con la autorización escrita de Ideal Lux, intactos y sin haber sido modificados, en un embalaje que cumpla con los requisitos de seguridad para el transporte.

Ideal Lux no se hace responsable de los daños que puedan ocurrir durante el transporte del producto devuelto. Si el producto está cubierto por la garantía, Ideal Lux lo reemplazará por un producto equivalente en el menor tiempo posible o enviará el repuesto para ser instalado según las instrucciones de Ideal Lux.

Las sustituciones están sujetas a posibles variaciones con respecto al producto original, debido a los avances tecnológicos y/o cambios en el diseño y las características del producto.

El cumplimiento de la garantía no amplía el período de garantía original; el período de garantía de las piezas de recambio suministradas/instaladas expira junto con el período de garantía del producto original.

Todos los productos enviados en sustitución a los productos originales cubiertos por garantía se beneficiará de una garantía de 1 año a partir de la fecha de entrega o instalación.

Esta garantía representa el alcance total de las garantías otorgadas por Ideal Lux para los productos y reemplaza cualquier otra garantía expresa o implícita.

La relación jurídica de la garantía se rige exclusivamente por la ley italiana. El tribunal competente es Venecia.

Ideal Lux Srl

Via Taglio Destro, 32
30035 Mirano
Venezia — Italia

E info@ideal-lux.com
T 041 5790500
F 041 8872349

ideal-lux.com